

Plan evaluare

RÂNDUL I

1. Tipologia organizațiilor

- organizații:
 - formale;
 - informale;

Planul informal:

- relații spontane, nedefinite, slab definite între membri;
- reguli acceptate spontan (acceptare intensă);
- lider informal ≠ lider oficial → autoritate profesională, capacitate de a stabili relații stimulative adecvate; (1p.)

Planul formal:

- structură oficială;
- norme de constituire și comportament;
- roluri și relații ale membrilor;
- lideri, ierarhie;
- condiții de acces, evoluție, ieșire; (1p.)

- alte structurări:

- dpdv al **scopului** sau al **naturii comportamentului** membrilor (*militare, voluntare, filantropice, ș.a.*) + exemple; (1p.)
- dpdv al **beneficiarului** (*beneficiu mutual + exemple, de afaceri + ex., servicii + ex., publice + ex.*); (1p.)
- **puterii** în cadrul org. (*org.coercitive, renumerative, normative, mixte/duale*) + exemple; (1p.)

TOTAL: 5 puncte

2. Argumentați sau combateți următoarea afirmație:

„Purtătorul de cuvânt este un slujitor tăcut al stăpânului său!”

DOINA MARIA JALEA în *Vocile puterii. De vorbă cu purtătorii de cuvânt*, de Adriana Săftoiu (**minimum 2 fraze**)

- conceptul clasic al purtătorului de cuvânt;
- ipostaza de consilier/strateg a pdc.;
- „portavoce” a instituției/organizației;
- gradul de informare a pdc. asigurat de superiori;
- prezența la întâlniri informale;
- gestionarea inf. și prezentarea lor către mass-media;
- orice altă abordare ARGUMENTATĂ!!!

TOTAL: 4 puncte

NOTA FINALĂ: 1 p. din oficiu + 5 p. (1.) + 4 p. (2.) = 10

RÂNDUL II

1. Eficiența și eficacitatea în cadrul organizațiilor

EFICACITATE = fct. a organizației → gradul de realizare evaluat prin intermediul efectului, al rezultatului; (1p.)

EFICACITATE:

- satisfacerea unei necesități;
- realizarea unui obiectiv;
- îndeplinirea unei funcții; (1p.)

EFICACITATE:

- pozitivă;
- negativă;
- nulă;

Eficacitate pozitivă → fct. realizată;

Eficacitate negativă → rezultate nedorite, insuficiență; (1p.)

EFICIENȚA – măsură a rezultatului dată de efortul depus de-a lungul desfășurării acțiunii; (1p.)

Eficiența = maximizare a rezultatelor + diminuarea costurilor/pierderilor; (1p.)

TOTAL: 5 puncte

2. Comentați următoarea afirmație:

„Purtătorul de cuvânt este o marcă sau un alter ego al instituției!”

MIHNEA CONSTANTINESCU în *Vocile puterii. De vorbă cu purtătorii de cuvânt*, de Adriana Săftoiu (**minimum 2 fraze**)

- conștientizarea faptului că pdc. trebuie să se identifice cu instituția pe care o reprezintă;
- încrederea și respectul pentru instituția/organizația în cauză;
- pdc. – un producător de imagine, proiecție vitală pt. Instit./org.;
- responsabilitatea instituțională a postului;
- distanța dintre pdc. și instit.;
- apartenența asumată la org./instit.;
- orice altă abordare ARGUMENTATĂ!!!

TOTAL: 4 puncte

NOTA FINALĂ: 1 p. din oficiu + 5 p. (1.) + 4 p. (2.) = 10

RÂNDUL III

1. Funcțiile organizației

Funcționarea + condiții de funcționare; (1p.)

Funcțiile organizației = grupuri de activități omogene realizarea scopului organizațional; (1p.)

Sist. deschise = autoorganizare fct. org. = contribuția unui element la satisfacerea cerințelor sistemului și dezvoltarea acestuia; (1p.)

Funcțiile org.:

- **fct. finală** (scopul organizației);
- **fct. laterală** (realizarea scopurilor individuale); (1p.)

Cele 2 tipuri de funcții presiuni = sursă de tensiune sau conflict;

Echilibrul dinamic al fct. = arta conducerii organizației;

Neîndeplinirea fct. = dezechilibru al ansamblului **INEFICIENȚĂ!** (1p.)

TOTAL: 5 puncte

2. Explicați următoarea afirmație:

„[...] Nu trebuie să umbli în chiloți în fața presei!”

DOINA MARIA JALEA în *Vocile puterii. De vorbă cu purtătorii de cuvânt*, de Adriana Săftoiu (**minimum 2 fraze**)

- calitatea dată de capacitatea pdc. de a sintetiza inf. de interes pt. publicul țintă;
- adunarea/selecția/gestionarea inf. pentru mass-media;
- cenzură și autocenzură;
- caracterul diplomatic al discursului;
- datoria de a păstra/proteja, (re)modela, crea o imagine pozitivă instituției sau organizației pe care o reprezintă;
- orice altă abordare **ARGUMENTATĂ!!!**

TOTAL: 4 puncte

NOTA FINALĂ: 1 p. din oficiu + 5 p. (1.) + 4 p. (2.) = 10

Alexandra Curata

